

UVJETI REZERVACIJE junior 2026

OPĆE ODREDBE

- konačan broj uzvanika potrebno je javiti najkasnije do 3 dana prije proslave , a isti može biti jednak ili manji navedenom maksimalnom očekivanom broju prilikom rezervacije
- eventualna promjena dodatnih opcija (pizza, torta) moguća je najkasnije do 10 dana prije rezerviranog termina
- eventualna promjena opcije dodatni animator, moguća je najkasnije do 3 dana prije rezerviranog termina
- nadoplate po djetetu obračunavaju se prema broju prisutne djece
- moguća su dva slavljenika - bez nadoplate

DODATNI ANIMATOR

OBAVEZNO MORA biti zatražen za sljedeće situacije :

- dobna razlika između najmlađeg i najstarijeg uzvanika veća od 3 (tri) godine
- rođendanu prisustvuje dijete posebne skrbi

(za jednoj djetete posebne skrbi dodatni animator se ne naplaćuje dodatno)

- u slučaju da dodatni animator nije zatražen ili je broj pristigle djece veći od prijavljenog , rođendaonica u potpunosti ne snosi odgovornost za sigurnost djece, sadržaji mogu biti ograničen i/ili u potpunosti ukinuti , a prema procjeni animatora rođendan može biti i otkazan bez prava na povrat rezervacije

POTVRDA REZERVACIJE

Za potvrdu rezervacije/rezervaciju termina i rođendaonice ,potrebno je uplatiti **80€ u roku 5 dana** od ispunjenja zahtjeva , u suprotnom se rezervacija automatski briše.

Podaci za uplatu:

HR6224020061140448185

PRO Fiesta - obrt za usluge

Opis plaćanja - ime djeteta + datum termina

Model : HR 00

Poziv na broj : OIB uplatitelja

(*Ukoliko se ime uplatitelja razlikuje od imena pod kojim je zapisana rezervacija molimo da to napomenete, iznos rezervacije je nepovratan)

IZNOS: **80€**

Ovaj iznos predstavlja rezervaciju termina i najam prostora – Pro Fiesta.

Usluga organizacije i animacije rođendana naplaćuje se odvojeno od strane JumpUp-a

ODGODA/PROMJENA/OTKAZ REZERVACIJE

ODGODA REZERVACIJE

Ako ne možete održati rođendan, možete zatražiti odgodu najkasnije **48 sati prije rezerviranog termina**.

Uplaćena rezervacija tada se može iskoristiti za **novi slobodan termin od ponedjeljka do petka**, i to **u roku od 45 dana** od prvotnog datuma rezervacije. *Odgoda je moguća samo jednom.*

PROMJENA TERMINA UNUTAR 48h

Ako želite promijeniti termin **manje od 48 sati prije rezerviranog termina**, uplaćena rezervacija **ne može se prenijeti** na drugi datum i smatra se iskorištenom.

OTKAZ

Ako odlučite **otkazati proslavu u potpunosti**, bez odgode i bez ugovaranja novog termina, uplaćena rezervacija **nije povratna** i smatra se iskorištenom.

Ovo vrijedi neovisno o vremenu otkazivanja. Usluga rezervacije termina smatra se izvršenom u trenutku kada je termin blokiran za daljnje rezervacije.

POZIVNICE

Nakon uplate predujma možete preuzeti pozivnice na adresi rođendaonica svaki radni utorak/četvrtak od 17h do 17:30h bez prethodne najave i/ili možete zatražiti ispunjenu digitalnu pozivnicu .

PLAĆANJE

Uplata **preostalog dijela iznosa** za uslugu organizacije rođendana (umanjena za ranije plaćenu rezervaciju termina) vrši se **na dan proslave**, prema izdanom transakcijskom računu uz rok plaćanja od **3 dana**.

FOTOGRAFIJE

Rođendan se fotografira i slike šaljemo po vidljivoj uplati u roku 7 dana putem whatsapp

Fotografije se mogu iskoristiti u promotivne svrhe uz obavezu prikrivanja lica djece

PRUŽATELJI USLUGA

Usluga organizacije i animacije dječjeg rođendana – JumpUp

Usluga rezervacije termina i najma prostora – Pro Fiesta“